

PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR COMO FUNCIONA ESTA PLATAFORMA

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa Plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos **Termos de Uso a seguir**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pela Aba de Suporte dentro do sistema **GAIO** e pelo WhatsApp +1 (346) 589-7667.

1. O que fazemos?

Nosso negócio é uma plataforma que tem como objetivo auxiliar pessoas e empresas ao fornecer uma solução de análise de dados.

Dentro do mesmo site são ofertados: Gaio Gratuito (SaaS em que o sistema funciona de forma reduzida e limitada a 100.000 linhas), os planos pagos plano Teams ou Business (planos pagos) e o plano Enterprise (modelo customizado e firmado por meio de contrato).

A **GAIO não** é uma consultoria ou assessoria, **não** faz gestão dos dados inseridos na Plataforma e das análises solicitadas e **não** se responsabiliza pelas decisões e ações tomadas pelos Usuários, ainda que baseadas no sistema. A **GAIO** é apenas um sistema tecnológico que permite que os Usuários analisem dados de forma facilitada e eficiente. O Usuário é o único responsável objetivo por sua atuação.

2. Como a nossa plataforma funciona?

Para utilização do sistema é necessário que o Usuário crie uma conta com login e senha.

Para o cadastro e utilização dos serviços da **GAIO** serão requeridas as seguintes informações:

- Usuário Gratuito: Email, Usuário e Senha (Dados de cadastro)
- Usuário Teams ou Business: Email, Usuário e Senha (Dados de cadastro) e dados de pagamento.
- Usuário Enterprise: Email, Usuário e Senha (Dados de cadastro), dados essenciais para contrato e dados de pagamento.

3. O uso da nossa Plataforma é pago?

Não haverá cobrança, caso o Usuário opte pelo Gaio Gratuito.

Caso o Usuário faça a adesão do plano Teams ou Business, haverá cobrança mensal de valores. Esses valores estarão sempre expostos antes de você fazer a contratação.

O plano Enterprise, dentro da estrutura do cliente, terá os pagamentos estabelecidos por meio de contrato específico.

Os valores, prazos, condições e versão gratuita poderão ser alterados ou cancelados a qualquer momento pela **GAIO**.

4. É seguro usar a nossa Plataforma?

Nos esforçamos bastante para que a nossa Plataforma seja segura, mas ainda assim recomendamos que, antes de baixar qualquer conteúdo, você instale antivírus e programas de proteção.

5. Estas condições podem ser alteradas?

Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa Plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

6. O que acontece com os dados pessoais?

Temos um Aviso de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também.

7. Qual é o conteúdo dos Termos de Uso?

Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a. Data de Disponibilização do Texto;
- b. Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;

- c. Serviços;
- d. Cadastro dos Usuários;
- e. Pagamento pelo Uso da Plataforma;
- f. Responsabilidades das Partes;
- g. Isenção de Responsabilidade da **GAIO**;
- h. Regras de Conduta e Proibições;
- i. Propriedade Intelectual
- j. Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
- k. Desdobramentos do Acesso à Plataforma;
- l. Alterações dos Termos e Condições de Uso;
- m. Definição da Lei Aplicável e do Foro de Eleição;
- n. Canal de Contato.

GAIO.

TERMOS DE USO

Esta Plataforma, que inclui versões de SaaS gratuito e pago, cujo nome é **GAIO**, é de propriedade, mantida e operada por **GAIO INNOTECH LTDA**, CNPJ nº 28.575.989/0001-80, com sede na Rua José Elias, 71, Sala 201, Bairro Jardim Karaiba, CEP 38.411-201, Uberlândia – MG.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da Plataforma pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos Usuários. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou aviso de privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços.

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. A presente versão deste documento foi disponibilizada em: 04/02/2025.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

- Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.
- Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é “em linha”. É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.
- SaaS: Software como Serviço permite aos usuários se conectar e usar aplicativos baseados em nuvem pela Internet.
- Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

2.2. São tipos de Usuários da plataforma:

- Usuário: Pessoa que se cadastra na Plataforma e poderá utilizar o Gaio gratuito ou assinar os planos pagos (Teams, Business e Enterprise).
- Usuário Administrador: Pessoa que se cadastra na Plataforma e tem acesso ao ambiente de permissão e poderá fazer definições, como: usuário com permissão de desenvolvedor, usuário final que não acessa desenvolvimento ou limitação a determinada aplicação por um grupo de pessoas.

3. SERVIÇOS

3.1. **O que somos:** A **GAIO** consiste, mas não se limita, a uma plataforma que tem como objetivo auxiliar pessoas ou empresas ao fornecer uma solução de análise de dados. Os serviços disponíveis atualmente incluem:

3.1.1. **Gaio Gratuito:** Sistema operacional de dados com um servidor e com a infraestrutura fornecida pela **GAIO**. Os serviços incluem: fornecer uma base integrada para gerenciar, organizar, processar e acessar dados de maneira eficiente em uma organização. O ambiente é limitado, com utilização de até 100.000 (cem mil) linhas. Esclarecemos que, mesmo que a infraestrutura seja fornecida gratuitamente pela **GAIO**, não há acesso por parte da empresa ao conteúdo que é inserido na plataforma, sobre o mesmo rastreo de uso de funcionalidades e dados de cadastro.

3.1.2.1. A Gaio disponibiliza os planos de assinatura **Gaio Teams** e **Gaio Business**, conforme as condições especificadas nesta cláusula. A assinatura de ambos os planos é realizada de forma **mensal**, mediante pagamento recorrente por usuário.

3.1.2.2. O plano **Gaio Teams** é destinado a **pequenas equipes**, sendo necessário um número mínimo de **5 (cinco) usuários** por assinatura. Os serviços disponibilizados nesse plano incluem:

- a) Linhas ilimitadas por tabela;
- b) Memória máxima de **8 GB**;
- c) Processamento de **4 vCPU**;
- d) Armazenamento de **10 GB**;
- e) Disponibilização de **1 (um) ambiente de trabalho**;
- f) Suporte por e-mail;
- g) Hospedagem em nuvem.

3.1.2.3. O plano **Gaio Business** é destinado a **empresas em crescimento**, sendo necessário um número mínimo de **10 (dez) usuários** por assinatura. Os serviços disponibilizados nesse plano incluem:

- a) Linhas ilimitadas por tabela;
- b) Memória máxima de **16 GB**;
- c) Processamento de **8 vCPU**;
- d) Armazenamento de **100 GB**;
- e) Disponibilização de **1 (um) ambiente de trabalho**;
- f) Suporte por e-mail;
- g) Hospedagem em nuvem.

3.1.2.4. O valor do plano **Gaio Teams** é de **\$19,90 (dezenove dólares e noventa centavos) por usuário/mês**, enquanto o valor do plano **Gaio Business** é de **\$29,90 (vinte e nove dólares e noventa centavos) por usuário/mês**.

3.1.3. **Gaio Enterprise:** Modelo customizado da **GAIO**, no qual o sistema operacional de dados está instalado no servidor e na infraestrutura do cliente. Esse serviço, seus valores e condições são firmados por meio de contrato específico. Esclarecemos que, como a infraestrutura utilizada é do cliente, não há acesso por parte da **GAIO** ao conteúdo que é inserido na plataforma.

3.1.4. Os serviços disponíveis, tipos de planos, inclusive a gratuidade do Gaio Gratuito, poderão ser revistas, alteradas, atualizadas ou canceladas, a exclusivo critério da **GAIO**, por meio de notificação prévia de 30 (trinta) dias.

3.2. A **GAIO não** é uma consultoria ou assessoria, **não** faz gestão dos dados inseridos na Plataforma e das análises solicitadas e **não** se responsabiliza pelas decisões e ações tomadas pelos Usuários, ainda que baseadas no sistema.

3.2.1. A **GAIO** é apenas um sistema tecnológico que permite que os Usuários analisem dados de forma facilitada e eficiente.

3.2.2. **O Usuário é o único responsável objetivo por sua atuação.**

3.3. Ao utilizar a **GAIO**, o Usuário deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência da **GAIO**.

3.4. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

4. CADASTRO DOS USUÁRIOS

4.1. Para o cadastro e utilização dos serviços da **GAIO** serão requeridas as seguintes informações:

4.1.1. Usuário Gratuito: Email, Usuário e Senha (Dados de cadastro).

4.1.2. Usuário Teams ou Business: Email, Usuário e Senha (Dados de cadastro) e dados de pagamento.

4.1.3. Usuário Enterprise: Email, Usuário e Senha (Dados de cadastro), dados essenciais para contrato e dados de pagamento.

4.2. Cada Usuário determinará o seu *login* e senha de acesso, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. A **GAIO** não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

4.2.1. Usuário é responsável por suas ações dentro da plataforma, assim como em relação a terceiros.

4.2.2. Do mesmo modo, **o Usuário Administrador é o exclusivo responsável por todos os acessos e permissão que fornecer.**

4.3. É permitida a realização de apenas 1 (uma) conta por Usuário.

4.4. Os Usuários são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas, completas e atualizadas.

4.5. A **GAIO** poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas, diante da falta de pagamento de planos pagos ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso, Aviso de Privacidade ou em qualquer Política da **GAIO**.

5. PAGAMENTO PELO USO DA PLATAFORMA

5.1. Não haverá cobrança caso o Usuário opte pelo GaiO Gratuito.

5.2. Caso o Usuário faça a adesão do plano Teams ou Business, haverá cobrança mensal de valores. Esses valores estarão sempre expostos antes de você fazer a contratação.

5.2.1. Para o processamento das informações referentes aos pagamentos, os seus dados serão trafegados pela plataforma independente Stripe, que é a instituição responsável pelas transações financeiras. Recomendamos que você leia os Termos de Uso e Aviso de Privacidade da antes de inserir dados.

5.3. O plano Enterprise, dentro da estrutura do cliente, terá os pagamentos estabelecidos por meio de contrato específico e detalhado.

5.4. Os valores, prazos, condições e versão gratuita poderão ser alterados ou cancelados a qualquer momento pela **GAIO**.

5.5. Cancelamento dos Serviços da GAIO

5.5.1. **GaiO Gratuito:** O próprio Usuário poderá cancelar o serviço sem impedimentos, pela funcionalidade da plataforma "Apagar Conta". Não será cobrada nenhuma multa

5.5.2. **Plano Teams ou Business:** Serão planos mensais de assinatura. O Usuário pode cancelar a qualquer momento. Não serão realizados reembolsos

dos valores pagos pelo mês e o acesso aos serviços será mantido até o final do período de pagamento.

5.5.3. **Plano Enterprise:** As condições de rescisão imotivada e motivadas estarão previstas em contrato específico.

6. RESPONSABILIDADE DAS PARTES

6.1. Responsabilidade da GAIIO:

- 6.1.1. Disponibilizar o sistema conforme o descrito nestes Termos de Uso;
- 6.1.2. Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples na Plataforma.

6.2. Responsabilidade dos Usuários:

- 6.2.1. Utilizar a plataforma conforme os critérios de utilização definidos pela **GAIIO**, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos a **GAIIO** e aos demais Usuários;
- 6.2.2. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir na plataforma;
- 6.2.3. Compreender o que inclui o seu plano, respeitar integralmente estes Termos de Uso, Aviso de Privacidade, legislação vigente e contratos entre as partes;
- 6.2.4. Responder integralmente por todos os dados e informações inseridas na Plataforma, uma vez que são de sua própria gestão, já que a **GAIIO** não os acessa;
- 6.2.5. Compreender que a análise de dados fornecidas pela **GAIIO não** fornece instruções específicas para ações dos Usuários, sendo responsabilidade objetiva e exclusiva do Usuário a tomada de decisões;
- 6.2.6. Respeitar os direitos de terceiros sobre os dados incluídos na Plataforma, especialmente direitos autorais, direitos de imagem e direitos de propriedade intelectual;
- 6.2.7. Não inserir no sistema nenhum tipo de conteúdo que seja ilícito, imoral, irregular, discriminatório, violento, ofensivo, não autorizado ou que, de alguma forma, possa ferir legislações, estes Termos de Uso, Aviso de Privacidade ou qualquer Diretriz ou Política da **GAIIO**;
- 6.2.8. Ser responsável pela segurança de sua própria conta, incluindo a manutenção de senhas fortes e a proteção de suas informações pessoais;
- 6.2.9. Nos casos em que a **GAIIO** é instalada na estrutura do próprio cliente, manter todo o ambiente seguro, atualizado e protegido, assim como, em todos

os casos, manter as máquinas e dispositivos em que o sistema será operado de forma segura.

6.2.10. No caso de Usuários Administradores, responder por todos os acessos e permissões que conceder;

6.2.11. Realizar o pagamento de forma integral e tempestiva, nos casos de adesão a planos pagos.

7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA GAIO

7.1. A GAIO não se responsabiliza por:

7.1.1. Eventual indisponibilidade da plataforma, a qual não tenha dado causa.

7.1.2. Condutas dos Usuários e pelo descumprimento de suas obrigações.

7.1.3. Inserção de informações falsas, incompletas, desatualizadas ou não adequadas pelos Usuários que levem a análises de dados não conformes.

7.1.4. Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.

7.1.5. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos, com o Aviso de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.

7.1.6. Casos fortuitos ou de força maior.

7.1.7. Quaisquer danos causados pela atuação dos Usuários, inclusive diante de análises feitas usando o sistema da **GAIO**.

7.1.8. Danos ocorridos por crimes ou ações irregulares realizadas por Usuários na plataforma, como fraudes ou falsidade ideológica.

8. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES

8.1. Os Usuários não podem:

8.1.1. Lesar direitos da **GAIO**, dos operadores da Plataforma, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

8.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização da Plataforma ou acessar ilicitamente a **GAIO**;

8.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas, como fraude, estelionato, apropriação indébita, enriquecimento ilícito, furto e roubo;

8.1.4. Difundir mensagens não relacionadas com a Plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio ou que ofendam Usuários, a **GAIO** ou terceiros;

8.1.5. Inserir dados ou disseminar informações falsas, ofensivas, prejudiciais, difamatórias, violentas, abusivas, discriminatórias ou ilegais por meio da plataforma;

8.2. A **GAIO** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar, excluir ou impedir conteúdos específicos ou o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada, sem necessidade de aviso prévio ou direito a qualquer tipo de compensação.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. A titularidade e os direitos relativos à Plataforma pertencem exclusivamente à **GAIO**. O acesso à Plataforma e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

9.2. Todo o conteúdo da Plataforma, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido e cedido à **GAIO**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **GAIO** ou a ele licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

9.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo da Plataforma da **GAIO**.

9.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado na Plataforma.

10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

10.1. A **GAIO** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: Aviso de Privacidade. Essas políticas específicas integram inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização da Plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

11. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA

11.1. Apesar dos melhores esforços da **GAIO** para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na Plataforma. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente pela Plataforma.

11.1.1. A **GAIO** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

11.2. A **GAIO** se reserva o direito de unilateralmente modificar a Plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas, a gratuidade de planos ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

12.1. A **GAIO** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da Plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da Plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

12.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

12.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **GAIO**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

13. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

13.1. A Plataforma é controlada, operada e administrada na cidade de Uberlândia, Minas Gerais, podendo ser acessada por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

13.1.1. A **GAIO** não garante que a Plataforma seja apropriada ou esteja disponível para uso em outros locais. As pessoas que acessam e usam a **GAIO** a partir de outros países o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

13.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e do Aviso de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

13.3. A **GAIO** e o Usuário concordam que o Foro de Uberlândia, Minas Gerais, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da Plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

14. CONTATO

14.1. A **GAIO** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: pela Aba de Suporte dentro do sistema **GAIO** e pelo WhatsApp +1 (346) 589-7667.