

## **PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES**

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada no nosso **Aviso de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pela Aba de Suporte dentro do sistema **GAIO** e pelo WhatsApp +1 (346) 589-7667. Para falar especificamente sobre os dados pessoais do Usuário, possuímos um canal específico: [lgpd@gaiodataos.com](mailto:lgpd@gaiodataos.com).

### **1. Quem é o responsável pelo tratamento de dados?**

Somos operadores dos dados pessoais inseridos no nosso sistema, mesmo que por Usuários do Gaio Gratuito. Ou seja, apenas disponibilizamos a tecnologia para que as decisões sejam tomadas pelos nossos clientes.

**Nós não temos controle sobre os dados que os Usuários inserem na solução e nem por seus resultados.** Isso significa que o Usuário é o controlador dos dados e responsável por tomar as decisões relevantes sobre o tratamento.

Somos controladores dos dados pessoais referentes aos nossos clientes em algumas atividades específicas, como vendas e marketing. Ou seja, uma vez que você escolhe usar nossos serviços, iremos solicitar algumas informações e tomaremos decisões, a fim de prestar o nosso serviço da melhor forma possível.

### **2. Como faremos a segurança de seus dados?**

A **GAIO** se preocupa muito com a segurança dos dados pessoais de seus Usuários. Por isso, se compromete a manter os dados fornecidos na plataforma em ambiente seguro, observados o porte do tratamento, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas, o que inclui uma análise de riscos de segurança da informação e a implementação de Políticas de Segurança da Informação eficazes e difundidas.

Para garantir que suas informações são armazenadas em ambiente seguro, a plataforma utiliza servidores confiáveis cujo acesso é restrito. O uso desse servidor pode implicar em uma transferência internacional dos seus dados pessoais para o país sede do servidor, os Estados Unidos.

**Reforçamos que nos casos do plano Gaio Enterprise, o sistema é instalado na máquina do Usuário e o banco de dados e a estrutura são próprias do Usuário, sendo de sua exclusiva responsabilidade implementar todas as medidas de segurança.**

### **3. Quais dados você precisa nos informar para utilizar nossa plataforma?**

Para o cadastro e utilização dos serviços da **GAIO** serão requeridas as seguintes informações:

- Usuário Gratuito: Email, Usuário e Senha (Dados de cadastro)
- Usuário Teams ou Business: Email, Usuário e Senha (Dados de cadastro) e dados de pagamento.
- Usuário Enterprise: Email, Usuário e Senha (Dados de cadastro), dados essenciais para contrato e dados de pagamento.

### **4. Para quais finalidades utilizamos os seus dados pessoais?**

Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Nós poderemos tratar essas informações para:

- Identificação;
- Utilização da plataforma.
- Processamento de Pagamento, no caso de planos pagos;
- Prestar o nosso serviço;
- Dar suporte e realizar atendimento ao cliente;
- Enviar contatos relacionados a vendas e marketing;
- Oferecer nossos serviços ou produtos.

Para entender melhor o que fazemos com as informações, disponibilizamos uma tabela no nosso Aviso de Privacidade.

## **5. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?**

Nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros, salvo nos casos citados no Aviso de Privacidade, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal.

## **6) Seus registros de acesso serão coletados?**

Quando você entra na nossa plataforma, colhemos seus registros de acesso, ou seja, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP. Essas informações serão mantidas pela **GAIO**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18.

## **7) Dados pessoais serão coletados de forma indireta?**

Além dos registros de acesso, podemos também coletar algumas informações de forma indireta, conforme a nossa Política de Cookies.

## **8) Registros de comunicações serão armazenados?**

Nós iremos armazenar e monitorar as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento, torná-lo mais eficiente e ser usado como evidência/comprovação do atendimento.

## **9) Quais são seus direitos?**

Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem o controlador realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.

## **10) Qual é o conteúdo do Aviso de Privacidade?**

O Aviso de Privacidade a seguir está dividido da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a. Data de Disponibilização do Texto;
- b. Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c. Agentes de Tratamento;
- d. Segurança da Informação;
- e. Coleta de Dados;
- f. Tratamento de Dados Pessoais;
- g. Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
- h. Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
- i. Mudanças no Aviso de Privacidade;
- j. Canal de Comunicação sobre Privacidade;
- k. Contato Sobre Assuntos Gerais.

**GAIO.**

## **AVISO DE PRIVACIDADE**

Antes de acessar a plataforma **GAIO**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada este Aviso de Privacidade.

Esta Plataforma, que inclui versões de SaaS gratuito e pago, cujo nome é **GAIO**, é de propriedade, mantida e operada por **GAIO INNOTECH LTDA**, CNPJ nº 28.575.989/0001-80, com sede na Rua José Elias, 71, Sala 201, Bairro Jardim Karaiba, CEP 38.411-201, Uberlândia – MG.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

### **1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO**

1.1. O presente documento foi redigido e disponibilizado em 10/02/2025.

## **2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA**

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

- Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- *Cookies*: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.
- Criptografia: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.
- Dado pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Dado pessoal sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- IP (ou *Internet Protocol*): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.
- Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Tratamento de dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2.2. São tipos de Usuários da plataforma:

- Usuário: Pessoa que se cadastra na Plataforma e poderá utilizar o Gaio gratuito ou assinar os planos pagos (Teams, Business e Enterprise).
- Usuário Administrador: Pessoa que se cadastra na Plataforma e tem acesso ao ambiente de permissão e poderá fazer definições, como: usuário com permissão de desenvolvedor, usuário final que não acessa desenvolvimento ou limitação a determinada aplicação por um grupo de pessoas.

### **3. AGENTES DE TRATAMENTO E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

3.1. Somos operadores dos dados pessoais inseridos no nosso sistema, mesmo que por Usuários do Gaio Gratuito. Ou seja, apenas disponibilizamos a tecnologia para que as decisões sejam tomadas pelos nossos clientes.

**3.1.1. Nós não temos controle sobre os dados que os Usuários inserem na solução e nem por seus resultados.** Isso significa que o Usuário é o controlador dos dados e responsável por tomar as decisões relevantes sobre o tratamento.

3.1.2. O Usuário é integralmente responsável por determinar as finalidades dos dados que serão tratados por meio da plataforma, por definir as bases legais mais apropriadas a esses tratamentos.

3.1.3. O Usuário é integralmente responsável por informar previamente aos titulares sobre o compartilhamento dos dados com a **GAIO** e não deverá incluir na plataforma nenhum dado ou informações sem a ciência e/ou o consentimento específico (quando aplicável) do titular e/ou de seu representante legal. Do mesmo modo, o Usuário será responsável pela exclusão dos dados pessoais que inserir na plataforma enquanto a conta estiver ativa e deverá atender diretamente as solicitações dos titulares, de forma que a **GAIO** apenas seguirá as suas instruções, quando aplicável e necessário.

3.1.4. Assim, as Partes se comprometem a respeitar e agir de acordo com os deveres impostos aos agentes de tratamento da Lei n. 13.709/2018, respondendo unicamente por suas ações, sendo cabível direito de regresso pela Parte inocente em casos de descumprimentos e penalidades, inclusive as judiciais e aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3.2. Somos controladores dos dados pessoais referentes aos nossos clientes em algumas atividades específicas, como vendas e marketing. Ou seja, uma vez que você escolhe usar nossos serviços, iremos solicitar algumas informações e tomaremos decisões, a fim de prestar o nosso serviço da melhor forma possível.

3.3. Alguns sub-operadores são necessários para que a plataforma esteja disponível. Por isso, terão acesso a dados dos Usuários, para as seguintes finalidades:

3.3.1. Azure: uma vez que os dados pessoais ficam armazenados em seus servidores, nos casos em que não seja o plano Gaio Enterprise, que fica no banco de dados do próprio Usuário;

3.3.2. Azure: uma vez que são os responsáveis pela hospedagem da plataforma, nos casos em que não seja o plano Gaio Enterprise, que fica na estrutura do próprio Usuário;

3.3.3. Stripe: uma vez que são os responsáveis pelo processamento dos pagamentos, nos casos de planos pagos.

3.4. Nossas contratações sempre prezam pelo tratamento seguro das informações do Usuário. Por isso, a partir do momento que essas empresas tiverem acesso a esses dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com este Aviso de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3.5. **Transferência internacional:** os servidores utilizados pela **GAIO**, que são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados, estão localizados fora do Brasil, mais precisamente, nos Estados Unidos e são utilizados para que a **GAIO** possa executar o seu serviço de forma adequada, conforme determina o artigo 33, IX, da Lei n. 13.709/18.

#### **4. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

4.1. A **GAIO** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, implementa todas as medidas sugeridas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte, o que compreende uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as suas informações.

4.1.1. Além disso, possuímos medidas e controles eficazes para evitar ou reduzir riscos de Segurança da Informação, com uma abordagem voltada para os Princípios da matéria, a fim de prevenir, de detectar, de responder e de se recuperar rapidamente de uma ameaça para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos ativos tecnológicos e informações.

4.2. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **GAIO**, sob sigilo, em ambiente controlado e de

segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18.

4.3. A **GAIO** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia, nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **GAIO** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

**4.4. Reforçamos que nos casos do plano Gaio Enterprise, o sistema é instalado na máquina do Usuário e o banco de dados e a estrutura são próprias do Usuário, sendo de sua exclusiva responsabilidade implementar todas as medidas de segurança.**

**4.5. O Usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserir na plataforma.**

## **5. COLETA DE DADOS**

5.1. Para o cadastro e utilização dos serviços da **GAIO** serão requeridas as seguintes informações:

- Usuário Gratuito: Email, Usuário e Senha (Dados de cadastro)
- Usuário Teams ou Business: Email, Usuário e Senha (Dados de cadastro) e dados de pagamento.
- Usuário Enterprise: Email, Usuário e Senha (Dados de cadastro), dados essenciais para contrato e dados de pagamento.

5.2. Histórico de contato: a **GAIO** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio da plataforma, como na aba de suporte, pois isso irá melhorar o seu atendimento, torná-lo mais eficiente e ser usado como evidência/comprovação do atendimento.

5.3. Informações que coletamos de forma indireta: além dos registros de acesso, podemos também coletar algumas informações de forma indireta, conforme as nossas Políticas de Cookies.



## **6. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

6.1. Ao aceitar o presente Aviso de Privacidade, o Usuário compreende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com a **GAIO**, conforme informações apresentadas a seguir.

<b>Tipo de Dado Pessoal</b>	<b>Base Legal</b>	<b>Finalidade</b>
<b>Usuário</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para identificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas. Ainda, para evitar duplicidades em cadastros e fraudes.
<b>E-mail</b>	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>a) Utilizado validação de cadastro na plataforma, assim como meio de comunicação com o Usuário, para contatos e interações ao longo da jornada de uso da plataforma.</p> <p>b) Usado para envio de emails de marketing e emails de notícias, classificados e Newsletter.</p>

<p><b>Dados de Pagamento</b></p>	<p>Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>Usado para processamento de pagamento, nos casos de planos pagos.</p>
<p><b>IP (Internet Protocol), Localização, Fonte de referência, Tipo de navegador, Duração da visita, Páginas visitadas</b></p>	<p>Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da <b>GAIO</b> de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.</p>
<p><b>Nome Completo</b></p>	<p>Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>Utilizado para identificação formal do usuário, garantindo a correta associação dos dados cadastrais e evitando fraudes. Essencial para a emissão de documentos, contratos e comunicações oficiais.</p>

## **7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS**

7.1. Cancelamento de contas de acesso pela **GAIO**: a **GAIO** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

## 7.2. Cancelamento dos Serviços pelo Usuário:

7.2.1. **Gaio Gratuito:** O próprio Usuário poderá cancelar o serviço sem impedimentos, pela funcionalidade da plataforma "Apagar Conta". Não será cobrada nenhuma multa

7.2.2. **Plano Teams ou Business:** Serão planos mensais de assinatura. O Usuário pode cancelar a qualquer momento. Não serão realizados reembolsos dos valores pagos pelo mês e o acesso aos serviços será mantido até o final do período de pagamento.

7.2.3. **Plano Enterprise:** As condições de rescisão imotivada e motivada estarão previstas em contrato específico.

## **7.3. Quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação pelo e-mail [lgpd@gaiodataos.com](mailto:lgpd@gaiodataos.com), o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso, que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei n. 13.709/18.**

7.3.1. Ressaltamos que nos tratamentos em que o Usuário seja controlador do dado, ele é quem deverá realizar as exclusões necessárias.

## **8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS**

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados.

8.1.2. Acesso aos dados.

8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei n. 13.709/2018.

8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei n. 13.709/2018.

8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.

8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

8.1.9. Revogação do consentimento.

8.2. Caso a **GAIO** receba requisição de exercício de direitos por parte de titulares sendo operadora dos dados, caberá ao Usuário Controlador atender diretamente o titular.

## **9. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE**

9.1. A **GAIO** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida neste Aviso de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência do novo Aviso de Privacidade pelos Usuários.

9.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

9.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **GAIO**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes do Aviso de Privacidade.

## **10. CANAL DE COMUNICAÇÃO SOBRE PRIVACIDADE**

10.1. A **GAIO** indica como encarregado o Sr. Guilherme Tomaz De Freitas Mariano, com endereço eletrônico [lgpd@gaiodataos.com](mailto:lgpd@gaiodataos.com), nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

10.2. A **GAIO** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente este Aviso de Privacidade.

## **11. CONTATO SOBRE ASSUNTOS GERAIS**

11.1. A **GAIO** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: pela Aba de Suporte dentro do sistema **GAIO** e pelo WhatsApp +1 (346) 589-7667.