

PARA AYUDARLE A ENTENDER CÓMO MANEJAMOS SU INFORMACIÓN

Hemos hecho todo lo posible para explicar de manera clara y sencilla qué datos personales necesitamos de usted y qué haremos con cada uno de ellos. A continuación, destacamos los puntos más importantes, que también se pueden leer con detalle en nuestro Aviso de Privacidad.

Además, siempre estamos disponibles para responder cualquier pregunta que pueda tener a través de la pestaña de Soporte dentro del sistema GAIO o por WhatsApp al +1 (346) 589-7667.

Para consultas específicas sobre los datos personales de los usuarios, tenemos un canal dedicado: lgpd@gaiodataos.com.

1. ¿Quién es responsable del tratamiento de los datos?

Somos los operadores de los datos personales ingresados en nuestro sistema, incluso por usuarios de GaiO Free. En otras palabras, simplemente proporcionamos la tecnología para que las decisiones sean tomadas por nuestros clientes.

No tenemos control sobre los datos que los usuarios ingresan en la solución ni sobre los resultados de estos. Esto significa que el usuario es el controlador de los datos y es responsable de tomar las decisiones relevantes sobre el tratamiento de los mismos.

Somos los controladores de los datos personales relacionados con nuestros clientes en algunas actividades específicas, como ventas y marketing. Esto significa que, una vez que decida utilizar nuestros servicios, solicitaremos cierta información y tomaremos decisiones para ofrecer el mejor servicio posible.

2. ¿Cómo garantizaremos la seguridad de sus datos?

GAIO está muy comprometido con la seguridad de los datos personales de sus usuarios. Por lo tanto, nos comprometemos a mantener los datos proporcionados en la plataforma en un entorno seguro, teniendo en cuenta la escala del procesamiento, mediante medidas técnicas compatibles con los estándares internacionales y fomentando el uso de buenas prácticas. Esto incluye un análisis de riesgos de seguridad de la información e implementación de Políticas de Seguridad de la Información efectivas y generalizadas.

Para garantizar que su información se almacene en un entorno seguro, la plataforma utiliza servidores de confianza con acceso restringido. El uso de este servidor puede implicar una transferencia internacional de sus datos personales al país en el que se encuentra el servidor, los Estados Unidos.

Enfatizamos que, para los usuarios del plan Gaio Enterprise, el sistema se instala en la máquina del usuario, y la base de datos e infraestructura son propiedad exclusiva del usuario. Es responsabilidad exclusiva del usuario implementar todas las medidas de seguridad.

3. ¿Qué datos necesita proporcionar para usar nuestra plataforma?

Para el registro y uso de los servicios de GAIO, se requerirá la siguiente información:

- **Usuario gratuito:** Correo electrónico, nombre de usuario y contraseña (datos de registro).
- **Usuario Teams o Business:** Correo electrónico, nombre de usuario y contraseña (datos de registro), y detalles de pago.
- **Usuario Enterprise:** Correo electrónico, nombre de usuario y contraseña (datos de registro), datos esenciales del contrato y detalles de pago.

4. ¿Con qué fines usamos sus datos personales?

Todos sus datos son procesados con fines específicos y de acuerdo con la Ley General de Protección de Datos de Brasil. Podemos procesar esta información para:

- Identificación
- Uso de la plataforma
- Procesamiento de pagos, para planes de pago
- Prestación de nuestro servicio
- Ofrecer soporte y servicio al cliente
- Envío de comunicaciones de ventas y marketing
- Ofrecer nuestros servicios o productos

Para entender mejor qué hacemos con la información, hemos proporcionado una tabla en nuestro Aviso de Privacidad.

5. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

No compartiremos sus datos con terceros, excepto en los casos mencionados en el Aviso de Privacidad, con el consentimiento legal del titular de los datos, o por orden judicial o disposición legal.

6. ¿Se recopilarán los registros de acceso?

Cuando accede a nuestra plataforma, recopilamos sus registros de acceso, es decir, un conjunto de información relacionada con la fecha y hora en que utiliza una aplicación de internet desde una determinada dirección IP. Esta información se mantendrá confidencial por GAIIO en un entorno controlado y seguro durante un período mínimo de 06 (seis) meses, de acuerdo con la Ley No. 12.965/2014 y el Artículo 7, II, de la Ley No. 13.709/18.

7. ¿Se recopilarán datos personales de manera indirecta?

Además de los registros de acceso, también podemos recopilar alguna información de manera indirecta, de acuerdo con nuestra Política de Cookies.

8. ¿Se almacenarán los registros de comunicación?

Almacenaremos y supervisaremos las conversaciones que tenga con nosotros a través de nuestros canales de comunicación, ya que esto mejorará nuestro servicio, lo hará más eficiente y podrá usarse como evidencia/prueba del servicio prestado.

9. ¿Cuáles son sus derechos?

Incluso si ya nos ha proporcionado sus datos personales, tiene el derecho pleno en cualquier momento de: confirmar la existencia del procesamiento de datos; acceder a sus datos; corregir sus datos; anonimizar sus datos; bloquear o eliminar datos innecesarios, excesivos o procesados en incumplimiento de la ley; solicitar la portabilidad de los datos a otro proveedor; eliminar datos, excepto aquellos requeridos por la ley; obtener información sobre con quién el responsable ha compartido sus datos; obtener información sobre la posibilidad de no proporcionar su consentimiento y las consecuencias de la negativa; y retirar y revocar su consentimiento.

10. ¿Cuál es el contenido del Aviso de Privacidad?

El Aviso de Privacidad está dividido de la siguiente manera para facilitar el acceso a la información:

- a. Fecha de Disponibilidad del Texto;
- b. Explicación de Términos Técnicos o Términos en Idioma Extranjero;
- c. Agentes de Procesamiento de Datos;
- d. Seguridad de la Información;
- e. Recopilación de Datos;
- f. Procesamiento de Datos Personales;
- g. Cancelación de la Plataforma, Cuentas de Acceso y Eliminación de Datos;
- h. Derechos del Titular de los Datos;

- i. Cambios en el Aviso de Privacidad;
- j. Canal de Comunicación sobre Privacidad;
- k. Contacto sobre Asuntos Generales.

GAIIO

AVISO DE PRIVACIDAD

Antes de acceder a la plataforma GAIIO, es importante que lea, entienda y acepte libre, inequívoca e informadamente este Aviso de Privacidad.

Esta plataforma, que incluye versiones SaaS tanto gratuitas como de pago, es propiedad, está mantenida y operada por GAIIO INNOTECH LTDA, CNPJ No. 28.575.989/0001-80, con sede en Rua José Elias, 71, Sala 201, Bairro Jardim Karaiba, Código Postal 38.411-201, Uberlândia – MG.

Este documento tiene como objetivo proporcionar información sobre la recopilación, uso, procesamiento y almacenamiento de los datos proporcionados por los Usuarios y está de acuerdo con la Ley No. 12.965/2014 (Marco Civil de Internet) y la Ley No. 13.709/18 (Ley General de Protección de Datos).

1. FECHA DE DISPONIBILIDAD DEL TEXTO

1.1. Este documento fue redactado y puesto a disposición el 02/10/2025.

2. EXPLICACIÓN DE TÉRMINOS TÉCNICOS O TÉRMINOS EN IDIOMA EXTRANJERO

2.1. A continuación se indican los significados de términos técnicos y términos en inglés:

Controlador: Persona natural o jurídica, pública o privada, que toma decisiones respecto al tratamiento de datos personales.

Cookies: Pequeños archivos de texto almacenados en el ordenador de un usuario que pueden ser recuperados por el sitio web que los envió durante la navegación. Se utilizan principalmente para identificar y almacenar información sobre los visitantes.

Cifrado: Conjunto de principios y técnicas para codificar textos, volviéndolos incomprensibles para quienes no tienen acceso a las convenciones acordadas.

Datos personales: Información relacionada con una persona natural identificada o identificable.

Datos personales sensibles: Datos personales relativos al origen racial o étnico, creencias religiosas, opiniones políticas, pertenencia a sindicatos u organizaciones religiosas, filosóficas o políticas, datos sobre salud o vida sexual, datos genéticos o biométricos, cuando están vinculados a una persona natural.

Delegado de protección de datos: Persona designada por el controlador y el operador para actuar como canal de comunicación entre el controlador, los interesados y la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD).

IP (Protocolo de Internet): Identificador único para cada ordenador conectado a una red.

Operador: Persona natural o jurídica, pública o privada, que procesa los datos personales en nombre del controlador.

Tratamiento de datos: Cualquier operación realizada con datos personales, como la recopilación, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.

2.2. Tipos de Usuarios de la plataforma:

Usuario: Persona que se registra en la plataforma y puede utilizar la versión gratuita de Gaio o suscribirse a planes de pago (Teams, Business y Enterprise).

Usuario Administrador: Persona que se registra en la plataforma y tiene acceso al entorno de permisos, pudiendo realizar definiciones como: usuario con permisos de desarrollador, usuario final que no accede al desarrollo o restringir el acceso a una aplicación específica por un grupo de personas.

3. AGENTES DE PROCESAMIENTO DE DATOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

3.1. Somos operadores de los datos personales introducidos en nuestro sistema, incluso por usuarios de Gaio Free. Es decir, solo proporcionamos la tecnología para que los clientes tomen decisiones.

3.1.1. No controlamos los datos que los usuarios ingresan en la solución ni sus resultados. Esto significa que el usuario es el controlador de los datos y responsable de tomar las decisiones pertinentes sobre su procesamiento.

3.1.2. El usuario es completamente responsable de determinar los fines de los datos a ser procesados a través de la plataforma y de definir las bases legales más apropiadas para dicho procesamiento.

3.1.3. El usuario es completamente responsable de informar previamente a los interesados sobre la compartición de datos con GAIO y no debe incluir ningún dato o información en la plataforma sin el conocimiento y/o consentimiento específico (cuando corresponda) del interesado y/o su representante legal. De manera similar, el usuario será responsable de eliminar los datos personales que ingrese en la plataforma mientras la cuenta esté activa y deberá abordar directamente las solicitudes de los interesados, para que GAIO solo siga sus instrucciones cuando sea aplicable y necesario.

3.1.4. Por lo tanto, las partes acuerdan respetar y actuar de acuerdo con las obligaciones impuestas a los agentes de tratamiento de datos por la Ley No. 13.709/2018, respondiendo únicamente por sus acciones, con la posibilidad de un derecho de recurso por la parte inocente en caso de incumplimiento y sanciones, incluidas las judiciales y las impuestas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD).

3.2. Somos los controladores de los datos personales relacionados con nuestros clientes en algunas actividades específicas, como ventas y marketing. Es decir, una vez que elija utilizar nuestros servicios, solicitaremos algunos datos y tomaremos decisiones para proporcionar el servicio de la mejor manera posible.

3.3. Algunos subprocesadores son necesarios para que la plataforma esté disponible. Por lo tanto, tendrán acceso a los datos de los usuarios con los siguientes fines:

3.3.1. Azure: Dado que los datos personales se almacenan en sus servidores, en los casos en que no se trate del plan Gaio Enterprise, que se almacena en la base de datos del usuario.

3.3.2. Azure: Dado que son responsables de alojar la plataforma, en los casos en que no se trate del plan Gaio Enterprise, que se aloja en la infraestructura del usuario.

3.3.3. Stripe: Dado que son responsables de procesar los pagos, en el caso de los planes de pago.

3.4. Nuestros contratos siempre priorizan el procesamiento seguro de la información del usuario. Por lo tanto, una vez que estas empresas tengan acceso a esos datos, serán responsables de la seguridad, procesamiento y correcta compartición de dicha información, y no podrán divulgarla para otros fines, en incumplimiento de la ley aplicable o de este Aviso de Privacidad, bajo pena de responder por todas las sanciones, especialmente civiles, penales y las impuestas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos.

3.5. Transferencia Internacional: Los servidores utilizados por GAIO, que están equipados con mecanismos para garantizar la seguridad de sus datos, están ubicados fuera de Brasil, específicamente en Estados Unidos, y se utilizan para que GAIO pueda

realizar su servicio adecuadamente, según lo determinado por el Artículo 33, IX, de la Ley No. 13.709/18.

4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

4.1. GAIO está altamente comprometido con la seguridad de sus datos personales. Por lo tanto, implementamos todas las medidas sugeridas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) en su Guía para Agentes de Procesamiento de Datos de Pequeña Escala, que incluye una variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad para ayudar a proteger su información.

4.1.1. Adicionalmente, tenemos medidas y controles efectivos para prevenir o reducir los riesgos de seguridad de la información, con un enfoque basado en los principios de la materia, para prevenir, detectar, responder y recuperarse rápidamente de una amenaza, protegiendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos tecnológicos e información.

4.2. Todos los registros de acceso, que son un conjunto de información sobre la fecha y hora de uso de una determinada aplicación de internet desde una dirección IP específica, serán mantenidos por GAIO bajo confidencialidad, en un entorno controlado y seguro, durante un período mínimo de 06 (seis) meses, conforme a la Ley No. 12.965/2014 y el Artículo 7, II, de la Ley No. 13.709/18.

4.3. GAIO está comprometido con la preservación de la estabilidad, seguridad y funcionalidad de la plataforma mediante medidas técnicas que cumplen con los estándares internacionales y promoviendo el uso de buenas prácticas. Sin embargo, ningún servicio disponible en internet puede garantizar protección completa contra violaciones ilegales. En los casos en que terceros no autorizados violen ilegalmente el sistema, GAIO hará todo lo posible para identificar a la parte responsable, pero no será responsable por los daños causados por dichas violaciones.

4.4. Enfatizamos que en el plan Gaio Enterprise, el sistema se instala en la máquina del usuario, y la base de datos e infraestructura son responsabilidad del usuario, lo que significa que es su exclusiva responsabilidad implementar todas las medidas de seguridad necesarias.

4.5. El usuario debe ser responsable y declararse como exclusivamente responsable de todas las acciones, así como de toda la información y la exactitud del contenido que ingrese en la plataforma.

5. RECOLECCIÓN DE DATOS

5.1. Para registrarse y utilizar los servicios de GAIO, se requerirá la siguiente información:

- **Usuario Gratuito:** Correo electrónico, nombre de usuario y contraseña (Datos de registro).

- **Usuario de Teams o Business:** Correo electrónico, nombre de usuario y contraseña (Datos de registro) y detalles de pago.
- **Usuario de Enterprise:** Correo electrónico, nombre de usuario y contraseña (Datos de registro), información contractual esencial y detalles de pago.

5.2. **Historial de Contacto:** GAIO almacena información sobre todas las interacciones previamente realizadas entre los usuarios a través de la plataforma, como en la pestaña de soporte, para mejorar su servicio, hacerlo más eficiente y utilizarlo como evidencia/verificación del servicio.

5.3. **Información Recopilada Indirectamente:** Además de los registros de acceso, también podemos recopilar cierta información indirectamente, de acuerdo con nuestra Política de Cookies.

6. PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

6.1. Al aceptar este Aviso de Privacidad, el Usuario entiende que la recolección y el procesamiento de los datos personales que se indican a continuación son necesarios para la ejecución del contrato con GAIO, como se detalla a continuación.

Tipo de Datos Personales	Base Legal	Propósito
Usuario	Necesario para la ejecución del contrato o procedimientos preliminares relacionados con un contrato del que el interesado sea parte, a solicitud del interesado (Art. 7, V, Ley No. 13.709/2018).	Usado para identificar al Usuario. Es un dato esencial para contactar al Usuario, atender solicitudes y proporcionar respuestas específicas. También se utiliza para evitar duplicación de registros y prevenir fraudes.

<p>Correo Electrónico</p>	<p>a) Necesario para la ejecución del contrato o procedimientos preliminares relacionados con un contrato del que el interesado sea parte, a solicitud del interesado (Art. 7, V, Ley No. 13.709/2018). b) Necesario para cumplir con los intereses legítimos del controlador o de un tercero (Art. 7, IX, Ley No. 13.709/2018).</p>	<p>a) Usado para validar el registro en la plataforma, así como para la comunicación con el Usuario durante el uso de la plataforma. b) Usado para el envío de correos electrónicos de marketing, noticias, clasificados y boletines informativos.</p>
<p>Datos de Pago</p>	<p>Necesario para la ejecución del contrato o procedimientos preliminares relacionados con un contrato del que el interesado sea parte, a solicitud del interesado (Art. 7, V, Ley No. 13.709/2018).</p>	<p>Usado para procesar pagos en casos de planes de pago.</p>
<p>IP (Protocolo de Internet), Ubicación, Fuente de Referencia, Tipo</p>	<p>Cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias por parte del controlador (Art. 7, II, Ley No. 13.709/2018).</p>	<p>Cumplimiento del Artículo 15 de la Ley No. 12.965/2014, que impone a GAIO la obligación de mantener los registros de acceso a las aplicaciones</p>

<p>de Navegador, Duración de la Visita, Páginas Visitadas</p>		<p>de internet, bajo confidencialidad, en un entorno controlado y seguro por 6 (seis) meses.</p>
<p>Nombre Completo</p>	<p>Necesario para la ejecución del contrato o procedimientos preliminares relacionados con un contrato del que el interesado sea parte, a solicitud del interesado (Art. 7, V, Ley No. 13.709/2018).</p>	<p>Usado para la identificación formal del Usuario, asegurando la correcta asociación de los datos de registro y evitando fraudes. Esencial para la emisión de documentos, contratos y comunicaciones oficiales.</p>

7. CANCELACIÓN DE LA PLATAFORMA, ACCESO A LA CUENTA Y ELIMINACIÓN DE DATOS

7.1. **Cancelación de Cuentas de Acceso por GAIO:** GAIO puede, a su exclusiva discreción, bloquear, restringir, deshabilitar o impedir que cualquier Usuario acceda a la plataforma si se detecta una conducta inapropiada.

7.2. Cancelación de Servicios por el Usuario:

7.2.1. **Gaio Gratuito:** El Usuario puede cancelar el servicio en cualquier momento sin restricciones a través de la función "Eliminar Cuenta" en la plataforma. No se cobrará ninguna tarifa por penalización.

7.2.2. **Planes Teams o Business:** Estos son planes de suscripción mensual. El

Usuario puede cancelar en cualquier momento. No se realizarán reembolsos de los montos pagados por el mes, y el acceso a los servicios permanecerá hasta el final del período de pago.

7.2.3. **Plan Enterprise:** Los términos para la cancelación, tanto sin causa como con causa, se especificarán en un contrato específico.

7.3. Cuando el propósito del procesamiento de datos termine, o a solicitud a través del correo electrónico lgpd@gaiodataos.com, los datos del Usuario serán eliminados de forma inmediata y permanente, excepto aquellos datos que deban ser retenidos por ley o regulación, datos necesarios para el ejercicio regular de derechos en procesos judiciales, administrativos o arbitrales (como los registros de acceso), que se mantendrán confidenciales en un entorno controlado y seguro, de acuerdo con la Ley No. 12.965/2014 y basado en el Artículo 7, II, de la Ley No. 13.709/18.

7.3.1. Se enfatiza que en los casos en que el Usuario sea el controlador de los datos, será responsable de realizar las eliminaciones necesarias.

8. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

8.1. El titular de los datos tiene derecho a solicitar al controlador, en cualquier momento, respecto a los datos procesados por este:

8.1.1. Confirmación de la existencia de procesamiento de datos.

8.1.2. Acceso a los datos.

8.1.3. Corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados.

8.1.4. Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados indebidamente, conforme a la Ley No. 13.709/2018.

8.1.5. Portabilidad de los datos a otro proveedor de servicios o productos, mediante solicitud expresa, conforme a los reglamentos de la autoridad nacional, considerando el secreto comercial e industrial.

8.1.6. Eliminación de los datos tratados con el consentimiento del titular de los datos, excepto en los casos previstos en la Ley No. 13.709/2018.

8.1.7. Información sobre las entidades públicas y privadas con las que el controlador compartió los datos.

8.1.8. Información sobre la posibilidad de no proporcionar consentimiento y las consecuencias de la negativa.

8.1.9. Revocación del consentimiento.

8.2. Si GAIIO recibe una solicitud para ejercer derechos de un titular de datos donde actúe como procesador de datos, el Usuario, como controlador de los datos, será responsable de abordar directamente la solicitud del titular de los datos.

9. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

9.1. GAIIO podrá unilateralmente agregar y/o modificar cualquier cláusula contenida en este Aviso de Privacidad. La versión actualizada se aplicará al uso de la plataforma a partir de su publicación. El acceso continuo o el uso de la plataforma después de la

divulgación confirmará la validez del nuevo Aviso de Privacidad por parte de los Usuarios.

9.2. Si el cambio realizado requiere el consentimiento del Usuario, se presentará la opción de aceptar libre, inequívoca e informadamente el nuevo texto o rechazarlo.

9.3. Si el Usuario no está de acuerdo con el cambio, podrá negarse a proporcionar el consentimiento para acciones específicas o podrá terminar su relación con GAIIO por completo. Sin embargo, esta terminación no exime al Usuario de cumplir con todas las obligaciones asumidas bajo versiones anteriores del Aviso de Privacidad.

10. CANAL DE COMUNICACIÓN DE PRIVACIDAD

10.1. GAIIO designa al Sr. Guilherme Tomaz De Freitas Mariano como el Oficial de Protección de Datos (DPO), con la dirección de correo electrónico lgpd@gaiodataos.com, de conformidad con el Artículo 41 de la Ley General de Protección de Datos, para recibir quejas y comunicaciones de los titulares de los datos y de la Autoridad Nacional de Protección de Datos, proporcionar aclaraciones y tomar las acciones necesarias.

10.2. GAIIO tiene un documento específico que regula la licencia de uso, derechos, deberes, garantías y disposiciones generales: los Términos de Uso. Todos estos documentos están inseparablemente integrados en este Aviso de Privacidad.

11. CONTACTO PARA ASUNTOS GENERALES

11.1. GAIIO pone a disposición los siguientes canales para recibir todas las comunicaciones que los Usuarios deseen realizar: a través de la pestaña de Soporte dentro del sistema GAIIO y por WhatsApp al +1 (346) 589-7667.