

PARA AYUDARLE A ENTENDER CÓMO FUNCIONA ESTA PLATAFORMA

Hemos hecho todo lo posible para reducir y simplificar las reglas de nuestra plataforma. Por lo tanto, hemos resumido los puntos más importantes para usted a continuación, los cuales también pueden ser leídos de manera completa y detallada en los siguientes Términos de Uso.

Además, siempre estamos disponibles para aclarar cualquier duda que pueda tener a través de la pestaña de soporte dentro del sistema GAIO o por WhatsApp al +1 (346) 589-7667.

1. ¿Qué hacemos?

Nuestro negocio es una plataforma diseñada para ayudar a individuos y empresas proporcionando una solución de análisis de datos.

En el mismo sitio web, ofrecemos: Gaio Free (SaaS con el sistema funcionando en una forma reducida, limitado a 100,000 filas), planes de pago como Teams o Business (planes pagos), y el plan Enterprise (modelo personalizado firmado mediante contrato).

GAIO no es un servicio de consultoría ni asesoría, no gestiona los datos ingresados en la plataforma ni los análisis solicitados, y no es responsable por las decisiones o acciones tomadas por los usuarios, incluso si se basan en el sistema. GAIO es simplemente un sistema tecnológico que permite a los usuarios analizar datos de forma fácil y eficiente. El usuario es el único responsable de sus acciones.

2. ¿Cómo funciona nuestra plataforma?

Para utilizar el sistema, el usuario necesita crear una cuenta con un inicio de sesión y contraseña.

Para registrarse y utilizar los servicios de GAIO, se requerirá la siguiente información:

- **Usuario Gratuito:** Correo electrónico, Nombre de usuario y Contraseña (Datos de registro)
- **Usuario Teams o Business:** Correo electrónico, Nombre de usuario y Contraseña (Datos de registro) y detalles de pago.
- **Usuario Enterprise:** Correo electrónico, Nombre de usuario y Contraseña (Datos de registro), datos esenciales para contrato y detalles de pago.

3. **¿El uso de nuestra plataforma es de pago?**

No se aplicarán cargos si el usuario opta por Gaio Free. Si el usuario se suscribe al plan Teams o Business, se cobrará una tarifa mensual. Estos montos siempre se mostrarán antes de que realice la suscripción.

El plan Enterprise, dentro de la estructura del cliente, tendrá pagos establecidos a través de un contrato específico.

Los precios, plazos, condiciones y la versión gratuita pueden ser modificados o cancelados en cualquier momento por GAIO.

4. **¿Es seguro utilizar nuestra plataforma?**

Hacemos grandes esfuerzos para garantizar que nuestra plataforma sea segura, pero aún recomendamos que, antes de descargar cualquier contenido, instale software antivirus y programas de protección.

5. **¿Pueden cambiarse estas condiciones?**

Nuestros Términos de Uso pueden cambiar, pero siempre podrá acceder a la versión más actualizada en nuestra plataforma. Además, si vamos a realizar alguna acción que requiera su autorización por ley, recibirá una notificación con anticipación para aceptarla o rechazarla.

6. **¿Qué sucede con los datos personales?**

Contamos con un Aviso de Privacidad que explica qué hacemos con sus datos personales. Es muy importante que lea y entienda este documento también.

7. **¿Qué incluyen los Términos de Uso?**

Los siguientes Términos de Uso están divididos de la siguiente manera para facilitarle el acceso a la información:

1. Fecha de disponibilidad del texto;
2. Explicación de términos técnicos o en idioma extranjero;
3. Servicios;
4. Registro de usuarios;
5. Pago por uso de la plataforma;
6. Responsabilidades de las partes;
7. Exención de responsabilidad de GAIO;
8. Código de conducta y prohibiciones;
9. Propiedad intelectual;
10. Manejo de datos personales, privacidad y seguridad;
11. Desarrollos del acceso a la plataforma;
12. Cambios en los términos y condiciones de uso;

- 13. Definición de ley aplicable y jurisdicción;
- 14. Canal de contacto.

GAIO.

TÉRMINOS DE USO

Esta plataforma, que incluye tanto las versiones gratuitas como las de pago del SaaS, llamadas GAIO, es propiedad, mantenida y operada por GAIO INNOTECH LTDA, CNPJ nº 28.575.989/0001-80, con sede en Rua José Elias, 71, Sala 201, Bairro Jardim Karaiba, CEP 38.411-201, Uberlândia – MG.

Este documento tiene como objetivo proporcionar información sobre cómo se utiliza la Plataforma y sus herramientas por parte de los usuarios, sus condiciones, terminología, derechos y deberes, así como proteger la privacidad de los usuarios. Le recomendamos leer este texto en su totalidad. Si no está de acuerdo con el contenido de nuestros términos y/o aviso de privacidad, por favor, no continúe navegando ni utilizando nuestros servicios.

- **1. FECHA DE DISPONIBILIDAD DEL TEXTO**

- 1.1. Esta versión del documento fue puesta a disposición el: 04/02/2025.

- **2. EXPLICACIÓN DE TÉRMINOS TÉCNICOS O TÉRMINOS EN UN IDIOMA EXTRANJERO**

- 2.1. A continuación, se detallan los significados de los términos técnicos y términos en inglés.

- Login:** El proceso que permite el acceso a un sistema informático, controlado por la identificación y autenticación del Usuario mediante credenciales proporcionadas por el mismo Usuario.

- Online:** Término proveniente del idioma inglés que literalmente significa "en línea". Se utiliza comúnmente para referirse a un Usuario conectado a internet u otra red informática.

- SaaS:** Software as a Service (Software como Servicio), permite a los usuarios conectarse y usar aplicaciones basadas en la nube a través de Internet.

- Virus:** Software malicioso que infecta sistemas y computadoras, con la intención de causar daño, hacer copias de sí mismo e intentar propagarse a otras computadoras utilizando diversos medios.

- **2.2. Tipos de Usuarios en la plataforma:**

- Usuario:** Persona que se registra en la Plataforma y puede utilizar Gaio Free o suscribirse a los planes de pago (Teams, Business y Enterprise).

- Usuario Administrador:** Persona que se registra en la Plataforma y tiene

acceso a la configuración de permisos, pudiendo realizar definiciones, como: usuario con permisos de desarrollador, usuario final que no accede al desarrollo, o limitación a ciertas aplicaciones por un grupo de personas.

3. SERVICIOS

3.1. **Qué somos:** GAIIO es una plataforma que tiene como objetivo, pero no se limita a, asistir a individuos o empresas proporcionando una solución de análisis de datos. Los servicios actualmente disponibles incluyen:

GaiO Free: Un sistema de gestión de datos con un servidor e infraestructura proporcionados por GAIIO. Los servicios incluyen la provisión de una base integrada para gestionar, organizar, procesar y acceder a los datos de manera eficiente dentro de una organización. El entorno está limitado al uso de hasta 100,000 (cien mil) filas. Aclaremos que, aunque GAIIO proporciona la infraestructura de forma gratuita, la empresa no tiene acceso al contenido ingresado en la plataforma, ni realiza seguimiento del uso de las funcionalidades o los datos de registro.

3.1.2. **Planes de suscripción GaiO Teams y GaiO Business,** según lo especificado en esta cláusula. Ambos planes están disponibles a través de suscripciones mensuales con cargos recurrentes por usuario.

Plan GaiO Teams: Destinado a pequeños equipos, requiere un mínimo de 5 (cinco) usuarios por suscripción. Los servicios incluidos en este plan son:

- a) Filas ilimitadas por tabla;
- b) Memoria máxima de 8 GB;
- c) Procesamiento con 4 vCPUs;
- d) Almacenamiento de 10 GB;
- e) Provisión de 1 (un) espacio de trabajo;
- f) Soporte por correo electrónico;
- g) Hosting en la nube.

Plan GaiO Business: Destinado a empresas en crecimiento, requiere un mínimo de 10 (diez) usuarios por suscripción. Los servicios incluidos en este plan son:

- a) Filas ilimitadas por tabla;
- b) Memoria máxima de 16 GB;
- c) Procesamiento con 8 vCPUs;
- d) Almacenamiento de 100 GB;
- e) Provisión de 1 (un) espacio de trabajo;

- f) Soporte por correo electrónico;
- g) Hosting en la nube.

El plan Gaio Teams tiene un precio de \$19.90 (diecinueve dólares con noventa centavos) por usuario/mes, mientras que el plan Gaio Business tiene un precio de \$29.90 (veintinueve dólares con noventa centavos) por usuario/mes.

3.1.3. **Gaio Enterprise:** Un modelo personalizado de GAIO en el que el sistema de gestión de datos se instala en el servidor e infraestructura del cliente. Este servicio, sus valores y condiciones se establecen a través de un contrato específico. Aclaramos que, dado que la infraestructura la proporciona el cliente, GAIO no tiene acceso al contenido ingresado en la plataforma.

3.1.4. Los servicios disponibles, los tipos de planes, incluida la versión gratuita de Gaio Free, pueden ser revisados, modificados, actualizados o cancelados a discreción de GAIO, con una notificación previa de 30 (treinta) días.

3.2. GAIO no es un servicio de consultoría ni asesoramiento, no gestiona los datos ingresados en la plataforma ni los análisis solicitados, y no es responsable de las decisiones y acciones tomadas por los usuarios, aunque se basen en el sistema.

3.2.1. GAIO es solo un sistema tecnológico que permite a los usuarios analizar datos de manera fácil y eficiente.

3.2.2. El Usuario es el único responsable de sus acciones.

3.3. Al utilizar GAIO, el Usuario debe entender y aceptar que todas sus acciones y decisiones son tomadas libremente y no son influenciadas ni interferidas por GAIO.

3.4. Se aclara que este servicio no establece ninguna relación laboral, de asociación o de colaboración entre las partes, siendo cada una responsable exclusivamente de sus respectivos gastos y obligaciones, sean de naturaleza laboral, de seguridad social, fiscales, de seguros, civiles, penales o de cualquier otra índole.

4. REGISTRO DE USUARIO

4.1. Para registrarse y utilizar los servicios de GAIO, se requerirá la siguiente información:

4.1.1. **Usuario gratuito:** Correo electrónico, nombre de usuario y contraseña (Datos de registro).

4.1.2. **Usuario de Teams o Business:** Correo electrónico, nombre de usuario y contraseña (Datos de registro) e información de pago.

4.1.3. **Usuario Enterprise:** Correo electrónico, nombre de usuario y contraseña (Datos de registro), datos esenciales para el contrato, e información de pago.

4.2. Cada Usuario determinará su inicio de sesión y contraseña, siendo su

responsabilidad exclusiva mantener la confidencialidad de esta información. GAIO no será responsable de ningún daño o acción que pueda ocurrir debido al acceso no autorizado a la cuenta por parte de terceros.

4.2.1. El Usuario es responsable de sus acciones dentro de la plataforma y en relación con terceros.

4.2.2. De manera similar, el Usuario Administrador es el responsable exclusivo de todos los accesos y permisos otorgados.

4.3. Se permite una sola (1) cuenta por Usuario.

4.4. Los Usuarios son responsables de proporcionar información veraz, precisa, completa y actualizada.

4.5. GAIO podrá rechazar, suspender o cancelar la cuenta de un Usuario sin previo aviso si sospecha que la información proporcionada es falsa, incompleta, desactualizada o incorrecta, si no se realiza el pago de los planes de pago, o en casos establecidos por las leyes y regulaciones aplicables, estos Términos de Uso, el Aviso de Privacidad o cualquier Política de GAIO.

5. PAGO POR EL USO DE LA PLATAFORMA

5.1. No habrá cargo si el Usuario opta por Gaio Free.

5.2. Si el Usuario se suscribe al plan Teams o Business, habrá un cargo mensual. Estos cargos siempre se divulgarán antes de realizar la suscripción.

5.2.1. Para procesar la información de pago, sus datos serán transmitidos a través de la plataforma independiente Stripe, que es responsable de las transacciones financieras. Recomendamos leer sus Términos de Uso y Aviso de Privacidad antes de ingresar sus datos.

5.3. El plan Enterprise, dentro de la infraestructura del cliente, tendrá los términos de pago establecidos mediante un contrato específico y detallado.

5.4. Los precios, plazos, condiciones y la versión gratuita pueden ser modificados o cancelados en cualquier momento por GAIO.

5.5. Cancelación de los Servicios GAIO

5.5.1. **Gaio Free:** El Usuario puede cancelar el servicio libremente utilizando la funcionalidad "Eliminar Cuenta" en la plataforma. No se aplicarán penalidades.

5.5.2. **Plan Teams o Business:** Estos son planes de suscripción mensual. El Usuario puede cancelar en cualquier momento. No se harán reembolsos por los montos ya pagados durante el mes, y el acceso a los servicios permanecerá hasta el final del período de pago.

5.5.3. **Plan Enterprise:** Las condiciones para la terminación con o sin causa se especificarán en el contrato específico.

6. RESPONSABILIDADES DE LAS PARTES

6.1. Responsabilidad de GAIO:

6.1.1. Proveer el sistema tal como se describe en estos Términos de Uso.

6.1.2. Informar a los Usuarios sobre cualquier cambio en los servicios mediante notificaciones simples en la Plataforma.

6.2. Responsabilidad de los Usuarios:

6.2.1. Utilizar la plataforma de acuerdo con los criterios de uso definidos por GAIO, sin alterar su programación, romper contraseñas o realizar acciones que puedan causar daño a GAIO y a otros Usuarios.

6.2.2. Ser completamente responsable del contenido que ingresen y de los compromisos que asuman dentro de la plataforma, incluyendo las implicaciones legales.

6.2.3. Comprender el alcance de su plan y cumplir plenamente con estos Términos de Uso, el Aviso de Privacidad, las leyes aplicables y los contratos entre las partes.

6.2.4. Ser completamente responsable de todos los datos e información ingresados en la Plataforma, ya que son gestionados exclusivamente por ellos, sin que GAIO tenga acceso a los mismos.

6.2.5. Comprender que el análisis de datos proporcionado por GAIO no ofrece instrucciones específicas para las acciones del Usuario, siendo la responsabilidad de tomar decisiones exclusivamente del Usuario.

6.2.6. Respetar los derechos de terceros sobre los datos cargados en la Plataforma, especialmente los derechos de propiedad intelectual, derechos de autor y derechos de imagen.

6.2.7. No cargar ningún contenido al sistema que sea ilegal, inmoral, irregular, discriminatorio, violento, ofensivo, no autorizado o que pueda violar leyes, estos Términos de Uso, el Aviso de Privacidad o cualquier Directriz o Política de GAIO.

6.2.8. Ser responsable de la seguridad de su cuenta, incluyendo mantener contraseñas fuertes y proteger la información personal.

6.2.9. En los casos en que GAIO esté instalado en la infraestructura del cliente, el cliente es responsable de mantener un ambiente seguro, actualizado y protegido, incluyendo garantizar la seguridad de las máquinas y dispositivos en los que el sistema opere.

6.2.10. Para los Usuarios Administradores, serán responsables de todos los accesos y permisos concedidos.

6.2.11. Garantizar el pago puntual e íntegro al suscribirse a planes de pago.

7. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GAIO

7.1. GAIO no se hace responsable de:

7.1.1. Cualquier indisponibilidad de la plataforma que no haya sido causada por ella.

7.1.2. Las acciones de los Usuarios y su incumplimiento de sus obligaciones.

7.1.3. La entrada de información falsa, incompleta, desactualizada o inapropiada por parte de los Usuarios que dé lugar a un análisis de datos no conforme.

7.1.4. Daños que el Usuario pueda experimentar debido a acciones causadas exclusivamente por terceros, así como fallos en la conexión de red e interacciones maliciosas como virus.

7.1.5. Daños que el Usuario pueda sufrir debido al mal uso de la plataforma al no cumplir con estos Términos, el Aviso de Privacidad, la ley o las órdenes judiciales.

7.1.6. Situaciones de fuerza mayor o caso fortuito.

7.1.7. Cualquier daño causado por las acciones de los Usuarios, incluyendo aquellos resultantes de análisis realizados utilizando el sistema de GAIIO.

7.1.8. Daños resultantes de delitos o acciones irregulares cometidas por los Usuarios en la plataforma, como fraudes o ideologías falsas.

8. CÓDIGO DE CONDUCTA Y PROHIBICIONES

8.1. Los Usuarios no podrán:

8.1.1. Perjudicar los derechos de GAIIO, los operadores de la plataforma, otros Usuarios, terceros, o participar en cualquier conducta que pueda contribuir a tal violación.

8.1.2. Realizar acciones que limiten o impidan el uso de la Plataforma o accedan a GAIIO de forma ilegal.

8.1.3. Utilizar la herramienta para cometer actos ilegales, como fraude, malversación, enriquecimiento ilícito, robo o hurto.

8.1.4. Difundir mensajes no relacionados con la Plataforma o sus fines, incluidos mensajes con contenido inapropiado o que ofendan a los Usuarios, GAIIO o a terceros.

8.1.5. Insertar o difundir información falsa, ofensiva, dañina, difamatoria, violenta, abusiva, discriminatoria o ilegal a través de la plataforma.

8.2. GAIIO podrá, a su exclusivo criterio, bloquear, restringir, deshabilitar, eliminar o prevenir contenido específico o el acceso de cualquier Usuario a la plataforma siempre que se detecte un comportamiento inapropiado, sin necesidad de previo aviso ni derechos de compensación.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

9.1. La propiedad y los derechos relacionados con la Plataforma pertenecen exclusivamente a GAIIO. El acceso y uso de la Plataforma conforme a estos Términos no otorgan derechos ni privilegios sobre la propiedad intelectual ni sobre cualquier otro contenido dentro de la Plataforma.

9.2. Todo el contenido de la Plataforma, incluidos el nombre, marca, dominio, programas, bases de datos, archivos, textos, diseños, fotos, maquetaciones, encabezados y otros elementos, fue creado, desarrollado y otorgado a GAIO, siendo propiedad exclusiva de GAIO o licenciada a ella, y está protegido por las leyes brasileñas y tratados internacionales sobre derechos de propiedad intelectual.

9.3. Queda prohibido: la explotación, transferencia, imitación, copia, plagio, ingeniería inversa, hackeo, almacenamiento, alteración, modificación de características, expansión, venta, alquiler, donación, enajenación, transferencia, reproducción, total o parcial, de cualquier contenido de la Plataforma de GAIO.

9.4. Quien viole las prohibiciones contenidas en la ley de propiedad intelectual y en estos Términos será responsable civil y penalmente por las infracciones cometidas, y también podrá ser penalizado dentro de la Plataforma.

10. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

10.1. GAIO tiene una política específica para regular la recopilación, almacenamiento y tratamiento de datos personales, así como su seguridad: Aviso de Privacidad. Estas políticas específicas están integradas de manera inseparable con estos Términos, destacando que los datos de uso de la Plataforma se almacenarán de acuerdo con la legislación aplicable.

11. ACCESO A LA PLATAFORMA

11.1. A pesar de los mejores esfuerzos de GAIO por proporcionar las mejores tecnologías para mantener la conectividad en línea, sincronización y acceso seguro para los Usuarios, debido a dificultades técnicas, aplicaciones de internet o problemas de transmisión, pueden ocurrir copias inexactas o incompletas de la información contenida en la Plataforma. Además, también pueden descargarse de manera inadvertida virus informáticos u otros programas dañinos a través de la Plataforma.

11.1.1. GAIO recomienda instalar software antivirus adecuado o herramientas de protección.

11.2. GAIO se reserva el derecho de modificar unilateralmente la Plataforma, incluyendo su configuración, presentación, diseño, contenido, características, herramientas, planes gratuitos o cualquier otro elemento, incluida su cancelación.

12. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

12.1. GAIO podrá añadir y/o modificar unilateralmente cualquier cláusula de estos Términos de Uso. La versión actualizada se aplicará al uso de la Plataforma a partir de

su publicación. El acceso o uso continuado de la Plataforma después de la publicación confirmará la aceptación de los nuevos Términos de Uso por parte de los Usuarios.

12.2. Si algún cambio requiere el consentimiento del Usuario, se presentará la opción de aceptar el nuevo texto de manera libre, inequívoca y consciente.

12.3. Si el Usuario no está de acuerdo con el cambio, podrá optar por no consentir acciones específicas o podrá terminar su relación con GAIO. Sin embargo, esta terminación no eximirá al Usuario de cumplir con todas las obligaciones asumidas bajo las versiones anteriores de los Términos de Uso.

13. LEY APLICABLE Y ELECCIÓN DE FORO

13.1. La Plataforma es controlada, operada y gestionada en la ciudad de Uberlândia, Minas Gerais, Brasil, y puede ser accedida desde cualquier dispositivo conectado a Internet, independientemente de su ubicación geográfica.

13.1.1. GAIO no garantiza que la Plataforma sea adecuada o esté disponible para su uso en otras ubicaciones. Las personas que accedan y utilicen GAIO desde otros países lo hacen bajo su propio riesgo y son responsables de cumplir con las leyes locales/nacionales.

13.2. El Usuario acepta que la legislación aplicable a estos Términos y Condiciones de Uso y al Aviso de Privacidad será la que esté en vigor en la República Federativa de Brasil.

13.3. GAIO y el Usuario acuerdan que los Tribunales de Uberlândia, Minas Gerais, Brasil, serán la única autoridad competente para resolver cualquier problema o disputa derivada o relacionada con el uso de la Plataforma, renunciando expresamente a cualquier otro foro, independientemente de su privilegio o posibles privilegios futuros.

14. CONTACTO

14.1. GAIO proporciona los siguientes canales para recibir todas las comunicaciones que los Usuarios deseen hacer: a través de la pestaña de Soporte dentro del sistema GAIO y a través de WhatsApp al +1 (346) 589-7667.